

Provvedimento del Garante della Privacy

Il **30 settembre** entrano in vigore le disposizioni previste dal provvedimento del Garante della Privacy n. 192 del 12/02/2011 finalizzato a *"garantire il rispetto dei principi in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Codice (...) in ambito bancario"*.

In sostanza, a decorrere da tale data, le banche avranno l'obbligo di registrare le operazioni di inquiry effettuate dai propri dipendenti sui rapporti bancari dei clienti e di intervenire qualora la **frequenza** e la **ripetitività** delle interrogazioni effettuate potessero far supporre **comportamenti anomali**, anche in relazione alle **mansioni svolte**.

Di fatto il provvedimento vuole **evitare intrusioni o accessi non giustificati ai dati dei clienti**.

A tutela di colleghe e colleghi, sono stati sottoscritti (a livello nazionale, di federazione locale e in taluni casi a livello aziendale) specifici accordi sindacali che, nel definire le modalità e l'ambito di applicazione dei sistemi gestionale scelti dalle aziende per rispondere alle disposizioni del provvedimento, limitano l'utilizzo dei dati *tracciati* ai soli fini definiti dal Garante vietando qualsiasi uso che possa configurarsi quale controllo a distanza della prestazione lavorativa.

Le verifiche sull'operatività quotidiana verranno effettuate da un sistema informatico che produrrà specifici *"alert"* in caso di presunte anomalie e svolgerà periodici controlli a campione.

Cosa cambierà nell'attività di tutti i giorni?

Assolutamente nulla per coloro che effettuano interrogazioni attinenti all'operatività richiesta dall'espletamento delle proprie mansioni.

Come sempre, particolare attenzione andrà usata anche per la consegna materiale di aggiornamenti o documenti analoghi alla clientela (vanno tassativamente evitate prassi non corrette).

Le aziende hanno già provveduto (o lo faranno nei prossimi giorni) a pubblicare le relative circolari in materia. Rimandandovi alla lettura delle stesse, vi invitiamo a contattarci in caso di dubbi interpretativi.

I rappresentanti sindacali della Fisac/Cgil sono a disposizione per eventuali chiarimenti.

Cuneo, settembre 2014

Il Coordinamento FISAC/CGIL delle Bcc di Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria

Nelle aziende			Sul territorio		
Azienda	Riferimento	Telefono	Territorio	Riferimento	Telefono
Bcc Caraglio	Federica GERBAUDO	0171 945554	Cuneo	Marco DEL BROCCO	335 8317767
Bcc Pianfei	Daniele BABOLIN	334 6604632		Mauro VERRA	335 7387373
Bcc Valdostana	Stefano FASSONI	335 6659068	Alessandria	Daniela EMILIANI	334 6566908
Sba	Isabella GIRAUDO	0171 347329	Torino	Cinzia BORGIA	339 8048783
			Genova	Monica ZUIN	342 1417581
			Savona	Antonio MOLINATTO	335 6711348
			Imperia	Piero RE	331 6767629